

für Küchenfachverkäufer:innen





www.novamediatrain.de



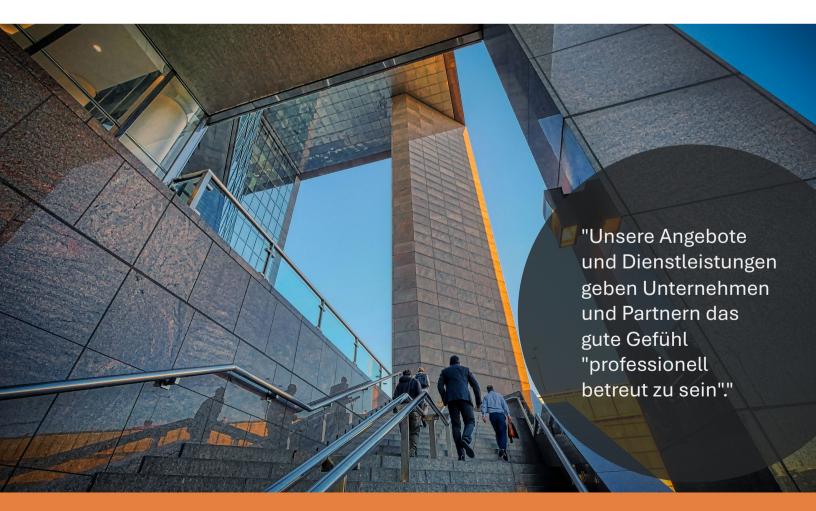
Geprüfte Qualifikation Gültigkeit: 3 Jahre





Inhaltsverzeichnis

- 03 Wir qualifizieren Sie profitieren!
- 04 Aus- und Weiterbildung mit Chancen!
- 05 Unsere Fachausbildung
- 06 Ausbildungsangebot und Kursinhalte
 - 07 Ausbildung "Der:die Küchenfachverkäuferin"
 - 14 Ausbildung "Der:die erfahrene Küchenfachverkäufer:in"
 - 18 Online Kurs "Erfolgreich Verkaufen"
 - 21 "Cockpit-Lizenz" für Vermittlungs- und Beratungsunternehmen
- 22 Ablauf im Fernstudium
- 28 Betreuung im Fernstudium
- 34 Passen Ihre Klient:innen zum Berufsbild?
- 38 Die Macher und Entwickler





Wir qualifizieren – Sie profitieren!

Sie sind Vermittler:in oder Berater:in und suchen für einen Ihrer Klienten eine neue Perspektive mit erstem oder neuem Berufsweg?

Wie wäre es mit dem Beruf als Küchenfachverkäufer:in?

In 3 bis 6 Monaten können Neu- oder Quereinsteiger:innen bei uns den Einstieg in das lukrative Küchenverkaufsgeschäft schaffen. Unsere in der Branche bekannte und anerkannte TÜV-zertifizierte Ausbildung im Fernstudium erhöht die Chance für die berufliche Veränderung oder Neuorientiertung von passenden Kandidat:innen beträchtlich.

Die Voraussetzungen für den zertifizierten Abschluss sind leicht zu erfüllen: Der:die Absolvent:in besitzt deutsche Sprachkenntnisse mindestens auf C1-Level und bringt wünschenswerterweise Verkaufserfahrung aus dem Facheinzelhandel mit. Für die verkürzte Ausbildung ist ein abgeschlossener Berufsabschluss und eine mindestens 12-monatige Tätigkeit in einem Küchenstudio bestätigt durch den Arbeitgeber notwendig.

Die Vorteile gegenüber weniger anerkannten Schulungen liegen auf der Hand. Die Branche ist derzeit chronisch unterversorgt an verkaufserfahrenen Küchenplaner:innenund Berater:innen. Neben hohen Kosten für die Ansprache geeigneter Kandidat:innen kommt es im Wettbewerb der Unternehmen sogar häufig zu unangenehmen Abwerbungen. Wer sich über unser Fernstudium zum Küchenfachverkäufer:in qualifiziert, hat deshalb beste Arbeitsplatzchancen am Markt – auch im Einstieg als Neuoder Quereinsteiger:in.

"Begeisterung steht bei uns für das kleine "Mehr", dass in der Begegnung mit Vermittler:innen und Berater:innen über das üblicherweise zu Erwartende hinausgeht."



Aus- und Weiterbildung mit Chancen!

Empfehlen Sie eine Aus- oder Weiterbildung mit Spitzenchancen im Beruf: TÜV-geprüfte:r Küchenfachverkäufer:in in nur 3 bis 6 Monaten im praxisnahen Fernstudium mit NOVAMEDIATRAIN.



Bei NOVAMEDIATRAIN bekommen Ihre Klient:innen eine fundierte, moderne und praxisorientierte Ausbildung zum:zur Küchenfachverkäufer:in mit TÜV-Zertifikat als Nachweis für Ihr Können und Ihren Erfolg.



Unsere didaktisch geführten Online-Kurse bauen systematisch aufeinander auf. Mit individueller persönlicher Betreuung begleiten unsere Fach- und E-Trainer:innen Ihre Klient:innen auf dem Weg zum:zur Küchenfachverkäufer:in in 6 spannenden Online-Kursen.



Wir kommen aus der gelebten Praxis, kennen die Kniffe und Tricks im Tagesgeschäft und zeigen Ihren Klient:innen, wie der Küchenverkauf mit hoher Abschlussquote und zufriedenen Kund:innen gelingt.
Vertrauen Sie unseren Profis.



Warum wir auf eine
Zertifizierung Ihrer
Klient:innen Wert legen
hat einen einfachen Grund:
Angehende
Küchenfachverkäufer:innen
können auf einen hohen
Qualitätsstandard
vertrauen. Bilden Sie Ihre
Klient:innen mit uns zu
TÜV-zertifizierten
Küchenfachverkäufer:innen
aus.



Um die Organisation kümmern wir uns. So bleiben Sie ganz entspannt. Der persönliche Kontakt von Mensch zu Mensch wird bei uns großgeschrieben.

"Wir wollen Menschen mit Pragmatismus für den Verkauf qualifizieren und begeistern."



Unsere Fachausbildung

Der Erfolg gibt uns recht. Unsere Abschlussquote reicht an die vergleichbar besten Fernausbildungen heran.

Derzeit beobachten wir in der Einrichtungsbranche einen stark zunehmenden Fachkräftemangel, dessen Höhepunkt aus unserer Sicht noch lange nicht erreicht ist. Hauptgrund hierfür ist, dass die Babyboomer-Generation den Arbeitsmarkt aus Altersgründen verlässt und die Lücken nicht geschlossen werden können. Immer größer werdende Verkaufsflächen im Küchen- und Möbelhandel und der Trend zum Customising heizen den Personalbedarf weiter an.

Der Begriff "Customising" steht für den in Deutschland bemerkenswerten Wertewandel. Repräsentative Küchen verdrängen das Auto als Statussymbol. Die Nachfrage nach hochwertigen Individual-Küchen steigt und damit auch der Bedarf an qualifiziertem Fachpersonal. Denn wer als Kunde oder Kundin viel Geld in eine Küche investiert, der erwartet zu Recht eine entsprechende Beratung und hat einen hohen Serviceanspruch.

Keine Frage, Verkäufer:innen mit hoher Beratungs- und Planungskompetenz waren schon immer gesucht – was dem dafür benötigten Fachwissen geschuldet ist. Starre und wenig flexible Ausbildungsmöglichkeiten und Personalbeschaffung über Abwerbung verbessern die Situation im Küchen- und Möbelfachhandel nicht wirklich. Die Probleme in der Branche werden lediglich verschoben und Fachpersonal muss immer teurer eingekauft werden.

Genau deshalb haben wir vor einigen Jahren NOVAMEDIATRAIN gegründet!

Unser Ziel ist es, eine fundierte und praxisgerechte Ausbildung anzubieten, die den hohen Anforderungen einer gelungenen Küchenplanung gerecht wird. Denn die differenzierte Praxiserfahrung ist ausschlaggebend, wenn es um Beratungskompetenz und Fehlerprävention im Küchenverkauf geht. Nichts verärgert Kunden und Kundinnen mehr als Planungsfehler, die aufgrund fehlender Erfahrung oder lückenhafter Ausbildung nachträglich mit hohen Kosten korrigiert werden müssen.

"Wir haben eine
Ausbildung, die
den hohen
Anforderungen einer
gelungenen
Küchenplanung
gerecht wird."



Ausbildungsangebot und Kursinhalte





"Der:die Küchenfachverkäufer:in"





Kurs 01 **Technisches Wissen**

Online Trainings Inhalte

und Oberflächen

Qualitäts- und Korpus, Fachböden, Scharniere, Falt-und Softlifter, Sockel, Konstruktionsmerkmale

Schubkästen und Auszüge, Arbeitsplatten und

Wandabschlussleisten

Materialen Trägermaterialien, Arbeitsplatten, Oberflächen aus:

Melaminharz, Folie, Schichtstoff, Lack, Furnier, Massivholz,

Glas, und Acryl

Schrankabmessungen Was sind Rastermaße, ergonomische Arbeitshöhe,

Schranktypen und Abmessungen und Rastersysteme

Ecklösungen Gleichschenklige und ungleichschenklige Ecklösungen

Navigation im Wo finde ich was? Aufbau und Struktur der

Verkaufshandbuch Verkaufshandbücher, Programmbeschreibungen, Preisindex,

Preisgruppen, Planungshinweise, Fronten, Schranktypen





Kurs 02 Gestaltungselemente

Online Trainings Inhalte

Grifflose Küche

Nischenverkleidungen Nischengestaltung, Nischenverkleidung mit

Glasrückwänden, LED Nischenrückwände, Fliesenplan,

Planungshinweise

Wangen und Abdeckböden Planungen mit Wangen, Wangenschuh, Abschlusswangen,

Insellösungen, Planungshinweise

Beleuchtung Qualitäten des Lichts, Varianten der Beleuchtung, LED-

Stromversorgung,- Planungshinweise

Gestaltung – Linienführung, Hochschränke, Abdeckprofil, Geschirrspüler,

Planungshinweise

Arbeitsplatten, Passleisten Teilelisten, Arbeitsplatten, Schraubverbindungen, Wand-

und Kranzprofile Anschlussprofile, Passleisten, Sockelblenden und

Kranzprofile

Landhausküche Gestaltungselemente, Fronten und Farben, Beiwerksfarben

und Planungshinweise





Kurs 03 Einbaugeräte

Online Trainings Inhalte

Herde und Backöfen Herde und Backöfen, Nischengrößen, Bauformen,

Beheizungsarten, Dampfgarer, Reinigung Backöfen,

Zeitschaltuhr, Planungshinweise

Kochmulden und Unterscheidung, Bauformen, Gaskochmulde, Kochen mit

Kochfelder Induktion, Einbau, Kochfelder mit Dunstabzug,

Planungshinweise

Dunstabzugshauben Bauformen, Aufgaben der Dunstabzugshaube, Abluft oder

Umluft, geplante Lüftungsleistung, offene Feuerstelle,

Planungshinweise

Kühlen und Gefrieren Einbaukühlgeräte, Kühl-Gefrierkombinationen, Unterbau-

und Standgeräte, Auswahlkriterien, Sternekennzeichnung,

Weinklimaschränke, Planungshinweise

Geschirrspüler Bauformen, Einbaumöglichkeiten, Wirkungsweise,

Spülprogramme, Fassungsvermögen, Planungshinweise





Kurs 04 Küchenplanungen

Online Trainings Inhalte

Küchenformen und Küchenformen, Arbeits- und Bewegungsflächen,

Bewegungsflächen Planungshinweise

Arbeitszentren Vorrats, Vorbereitungs-, Koch- und Spülzentren in der Küche

Essplätze Ergonomische Anforderungen, Bewegungsflächen,

in der Küche Planungshinweise

Insellösungen und Gestaltungselement Kücheninsel, Varianten, Raumteiler,

Raumteiler Lösungen und Planungshinweise

Technisches Zeichnen Freihandzeichnung, Maßstab, Grundriss

Aufmaß nehmen Grundlagen, Messpunkte, Winkel, Meterriss, Fenster und

Dachschrägen aufmessen

Elektroinstallation Elektroinstallation, wichtige Symbole, Höhenmaße,

Anschlusswerte, Installationsplan, Planungsweise

Wasserinstallation Wasseranschluss, Niederdruck/Hochdruck, Spüle,

Geschirrspüler Abläufe, Planungshinweise





Kurs 05 Planerische Herausforderung

Online Trainings Inhalte

Stumpfe und Problemstellungen bei stumpfen und spitzen Winkeln,

spitze Winkel Lösungen und Planungshinweise

Außenecken Raumbedingte Außenecke, die Außenecke als

Gestaltungselement, Planungshinweise

Dachschrägen Wichtige Maße bei Dachschrägen und Dachgauben,

Lösungen und Planungshinweise

Heizkörper Planungssituationen, Integration des Heizkörpers in die

Küchenplanung, Planungsfehler und Lösungen

Planungsfehler vermeiden Arten der Planungsfehler, Darstellung der häufigsten

Planungsfehler, Lösungsmöglichkeiten





Kurs 06 Erfolgreich Verkaufen

Online Trainings Inhalte

Selbsteinschätzung zum Thema Kommunikation

Ausführliche Hinweise zur Selbsteinschätzung

Der erste Kontakt Der erste Eindruck, Subjektive Wahrnehmung, die richtige

Begrüssung

Fragetechnik Die richtige Strategie, Aktiv Zuhören, Fragearten,

Fragetechnik und Beispiele

Die Bedarfsanalayse Vorteile der Bedarfsanalyse, Vorgehensweise, Checkliste

Die Angebotsprästentation Präsentation, Nutzenargumentation

Einwandbehandlung Einwand oder Vorwand, Möglichkeiten der

Einwandbehandlung

Preispräsentation und

Abschluss

Preisdiskussion, Taktiken der Preisvorstellung, Rabatte,

Alternative Finanzierungen, Zusatznutzen





"Der:die erfahrene:r Küchenfachverkäufer:in"



Fordermöglichkeiten:



Warum eine verkürzte Ausbildung?

Lassen Sie die Fachkenntnisse und Qualifikation eines:r Klient:in offiziell bestätigen – und werben Sie damit!

Viele erfahrene Küchenfachleute und Küchenstudio-Geschäftsführer verkaufen seit Jahren erfolgreich und qualifiziert Küchen, sind jedoch nicht zertifiziert und besitzen keine vorzeigbare Urkunde.

Dies kann erhebliche Nachteile mit sich bringen, wenn Wettbewerber gegenüber dem Endverbraucher mit entsprechenden Zertifikaten oder Urkunden werben. Mit einem Zertifikat als "TÜV Rheinland geprüfter Küchenfachverkäufer" von NOVAMEDIATRAIN zeigt Ihr:e Klient:in Kompetenz und Qualifikation und kann damit online wie offline erfolgreich und besser werben. Die Urkunde – sichtbar platziert im Fenster eines Arbeitgebers oder am Beratungsplatz eines:r Fachverkäufer:in – vermittelt Kunden, gut beraten und betreut zu sein.

Geben Sie Klient:innen die Möglichkeit, zu zeigen, was Sie können

Gehören Sie zu den Ersten und nutzen Sie die Vorteile unserer Zertifizierung mit verkürzter Variante unserer Ausbildung zum:zur Küchenfachverkäufer:in. In nur 2 Monaten, bei einem wöchentlichen Aufwand von nur 8 Stunden, machen wir Sie oder Ihre Klient:innen zu "TÜV Rheinland geprüften Küchenfachverkäufer:innen".

Qualifizieren und zertifizieren Sie bereits erfahrene Küchenfachverkäufer:innen Bestätigen
Sie nachträglich
die Qualifikation
mit unserem
TÜV RheinlandZertifikat!



Kurs 05 F

Planerische Herausforderung

Online Trainings Inhalte

Materialien Oberflächen Trägermateralien, Arbeitsplatten, Oberflächen aus:

Melaminharz, Folie, Schichtstoff, Lack, Furnier, Massivholz,

Glas und Acryl

Stumpfe und Problemstellungen bei stumpfen und spitzen Winkeln,

spitze Winkel Lösungen und Planungshinweise

Außenecken Gestaltungselement Kücheninsel, Varianten, Raumteiler,

Lösungen und Planungshinweisen.

Insellösungen Raumteiler Wichtige Maße bei Dachschrägen und Dachgauben,

Lösungen und Planungshinweise

Elektroinstallation Elektroinstallation, wichtige Symbole, Höhenmaße,

Anschlusswerte, Installationsplan, Planungshinweise

Planungsfehler vermeiden Arten der Planungsfehler, Darstellung der häufigsten

Planungsfehler, Lösungsmöglichkeiten





Kurs 06 F Erfolgreich Verkaufen

Online Trainings Inhalte

Selbsteinschätzung zum Thema Kommunikation

Ausführliche Hinweise zur Selbsteinschätzung

Der erste Kontakt Der erste Eindruck, Subjektive Wahrnehmung, die richtige

Begrüssung

Fragetechnik Die richtige Strategie, Aktiv Zuhören, Fragearten,

Fragetechnik und Beispiele

Die Bedarfsanalayse Vorteile der Bedarfsanalyse, Vorgehensweise, Checkliste

Die Angebotsprästentation Präsentation, Nutzenargumentation

Einwandbehandlung Einwand oder Vorwand, Möglichkeiten der

Einwandbehandlung

Preispräsentation und

Abschluss

Preisdiskussion, Taktiken der Preisvorstellung, Rabatte,

Alternative Finanzierungen, Zusatznutzen





"Erfolgreich Verkaufen"





Warum "Erfolgreich Verkaufen"?

Verbessern Sie Ihre Abschlussquote

Selbst oder gerade wenn Ihre Klient:innen zu den erfahrenen Küchenfachverkäufer:innen gehören, gibt es bei NOVAMEDIATRAIN die Möglichkeit, das Wissen im Rahmen eines reinen Fachverkaufskurses neu zu vertiefen oder aufzufrischen.

Wir bieten diesen Kurs auf Empfehlung einiger unserer Unternehmenskunden an, die vom Ergebnis der Küchenverkäufer-Ausbildung sehr begeistert waren und bei uns deshalb eine reine Fachverkäufer-Schulung in Auftrag gegeben haben. Sie ist seitdem fester und gut gebuchter Bestandteil unseres Ausbildungsangebotes.

Angefangen beim Erstkontakt mit Kund:innen über die gezielte und einfühlsame Bedarfsabfrage bis hin zur richtigen Fragetechnik – alles Wichtige und Wissenswerte wird in diesem Kurs aufgegriffen und in anschaulicher Form im Fernstudium vermittelt. Was ist mit der Einwandbehandlung? Wie geht man mit schwierigen Kunden um? Was sind die entscheidenden Kniffe und Tricks alter Hasen im Rahmen von Nutzenargumentation, Preisverhandlungen und der Gewährung von Rabatten? Wie kommt man am besten zum Abschluss?

Dieser kompakte und intensive Verkaufskurs gibt in von erfahrenen Verkaufsprofis sehr lebendig gestalteten Lerneinheiten die richtigen Antworten dazu.

Helfen Sie Ihren Klient:innen, Verkaufskenntnisse aufzufrischen und erfolgreicher zu verkaufen – mit zufriedeneren Kunden und Kundinnen.

Unsere "kompakte Verkaufsausbildung" für angehende und erfahrene Profis im Fachgeschäft!



Kurs 06

Erfolgreich Verkaufen

Online Trainings

Inhalte

Selbsteinschätzung zum Thema Kommunikation

Ausführliche Hinweise zur Selbsteinschätzung

Der erste Kontakt

Der erste Eindruck, Subjektive Wahrnehmung, die richtige

Begrüssung

Fragetechnik

Die richtige Strategie, Aktiv Zuhören, Fragearten,

Fragetechnik und Beispiele

Die Bedarfsanalayse

Vorteile der Bedarfsanalyse, Vorgehensweise, Checkliste

Die Angebotsprästentation

Präsentation, Nutzenargumentation

Einwandbehandlung

Einwand oder Vorwand, Möglichkeiten der

Einwandbehandlung

Preispräsentation und

Abschluss

Preisdiskussion, Taktiken der Preisvorstellung, Rabatte,

Alternative Finanzierungen, Zusatznutzen

Webseminar

Trainingsthemen – Voraussetzungen für den Verkaufserfolg,

Struktur im Verkaufsgespräch, Bedarf oder Bedürfnis – ein

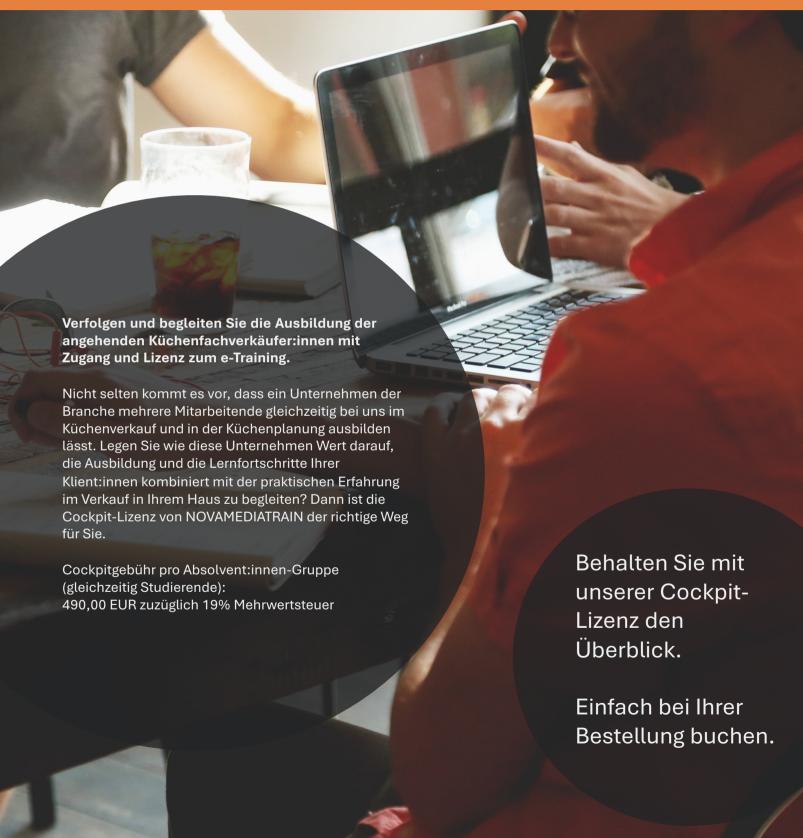
wichtiger Unterschied, Präsentation und

Abschluss





Cockpit-Lizenz für Vermittlungs- und Beratungsunternehmen





Ablauf im Fernstudium





Dauer/Studienzeit

Die Dauer der Ausbildung im Fernstudium

Die Dauer der Ausbildung Ihrer Klient:innen zum:zur Küchenfachverkäufer:in im Fernstudium beträgt im Regelfall drei bis sechs Monate. 2 Monate werden veranschlagt, wenn es um die Ausbildung zum:zur erfahrenen Küchenfachverkäufer:in geht.

Die angegebene Ausbildungsdauer entspricht der Zeit, die eine:r Ihrer Klient:innen als Absolvent:in im Fernskurs nach unseren Erfahrungen in Teilzeit mit 8 Stunden pro Woche benötigt, um den Fernlernkurs mit Bestnoten anzuschließen.

Es handelt sich dabei um eine Regelzeit, die von Ihren Klient:innen ohne finanzielle Veränderung – ohne weitere Kosten –, um 2 Monate überschritten werden darf. Die maximale Nutzungsdauer der Kurse für Küchenfachverkäufer:innen ist auf 8 Monate begrenzt und kann danach unter normalen Umständen nicht mehr verlängert werden.

Die Dauer der Ausbildung "Erfolgreich Verkaufen" beträgt 6 Wochen. Die Nutzungsdauer bei diesem Kurs beträgt maximal 8 Wochen.

Die vorgegebene Ausbildungszeit garantiert Bestnoten!



Abschlussprüfung

Abschlussprüfung Küchen-Fachverkäufer:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation

In Kooperation mit dem TÜV Rheinland können Sie für Ihre Klient:innen und die weitere persönliche Vermarktung optional ein Zertifikat mit dem Titel "Küchen-Fachverkäufer:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation" erhalten. Dazu müssen Ihre Klient:innen eine qualifizierte Prüfung ablegen. Diese Prüfung besteht aus:

- einer vorab zu lösenden Hausarbeit mit einer nach Vorgaben zu erstellenden Küchenplanung
- einer schriftlichen Online-Prüfung mit 60 Minuten-Test
- einer mündlichen Online-Prüfung über Webcam

Die Prüfungen sind online zu bearbeiten und zu absolvieren – zur mündlichen Prüfung senden wir Ihren Klient:innen rechtzeitig eine Einladung zum Video-Termin.

Über die Lerneinheit können Ihre Klient:innen sich zur TÜV-Prüfung anmelden. Dabei erfahren Ihre Klient:innen auch alles Wissenswerte zur einmalig möglichen, jedoch kostenpflichtigen Wiederholung – sollten diese die Prüfung trotz entsprechender Vorbereitung nicht bestehen.





Wofür ein TÜV Prüfzeichen-Signet!

Sichtbar werden und Kompetenz zeigen! Das TÜV-Zertifikat effektiv nutzen

Meist stehen bei Werbemaßnahmen – egal ob online oder offline – Produkte im Vordergrund. Wie wäre es, wenn Ihre Klient:innen das persönliches TÜV-Zertifikat künftig als Produkt für die Vermarktung nutzen?

Effektives Marketing, auf der Hompage genauso wie auf Visitenkarten, Firmenwagen und auf anderen Werbemitteln – darum geht es, wenn Sie sich Ihre Klient:innen Ihren Kund:innen und Arbeitgebenden gegenüber mit Ihrer TÜV Rheinland geprüften Qualifikation präsentieren.

Weiterbildung – Prüfung – und was kommt danach?

Die Lösung: Ihre Klient:innen erwerben das persönliche Prüfzeichen-Signets mit Eintrag auf "certipedia".

Ihre Klient:innen zeigen Flagge gegenüber Kund:innen und Partner:innen – je nachdem, wen diese mit Ihrer neu gewonnenen Qualifikation erreichen wollen und erwerben das persönliche Prüfzeichen-Signet.

Vermarkten Sie die Kompetenz und Qualifikation Ihrer Klient:innen, die sich damit auch visuell deutlich vom Wettbewerb abgrenzen.





Anmeldung und Sicherheitsgarantie

Einfach anmelden mit Sicherheitsgarantie – bei uns auch mit der NOVAMEDIATRAIN-Sozialgarantie

Wählen Sie den gewünschten Kurs für Ihre Klient:innen aus und melden Sie sich jederzeit unverbindlich an mit einer Buchungsanfrage! Oder wir senden Ihnen die Unterlagen digital mit Anmeldeformular und Sie melden Ihre Klient:innen danach schriftlich bei uns an.

Wir legen Wert darauf, dass Ihre Klient:innen von unseren Fachund E-Trainer:innen von Beginn an gut betreut werden.

Unsere Sicherheitsgarantien für Ihr Unternehmen bei Abbruch der Ausbildung

Wird die Ausbildung vorzeitig beendet und ist in Kurs 3 noch keine Abschlussprüfung erfolgt, können Sie die Absolvent:innen-Lizenz für eine:n andere:n Absolvent:in verwenden (Tauschlizenz). Diese Möglichkeit steht Ihnen für 12 Monate nach Abbruch durch den:die erste:n Absolvent:in zur Verfügung. Die Tauschlizenz kann auf eine Absolvent:innen-Lizenz nur einmal angewendet werden. Sie haben keine weiteren Kosten.

Bei uns sind Sie auch sonst auf der sicheren Seite. Sollten nach dem Beginn der Ausbildung Ihrer Klient:innen zum:r Küchenfachverkäufer:in Umstände eintreten, die es nicht sofort ermöglichen, die Ausbildung in der vorgeschriebenen Zeit fortzuführen bzw. abzuschließen, kommen wir Ihnen im Rahmen einer außerordentlichen Verlängerung oder einer temporären Unterbrechung entgegen. Sprechen Sie uns im Bedarfsfall im Rahmen dieser "Sozialgarantie" einfach an.

Wir wollen, dass Ihr Erfolg so gut wie immer bei uns gesichert ist.

Ausbildung
Ihrer
Mitarbeitenden
mit Sicherheitsgarantie



Die Lernplattform

Die Lernplattform – www.küchenakademie.novamediatrain.com

Die Lernplattform ist das "Cockpit" der Ausbildung. Hier haben Ihre Klient:innen alle Instrumente im Griff und im Blick und steuern die Ausbildung im Fernstudium vollkommen selbstständig und selbstbestimmt. Mit Ihren Klient:innen legen Sie innerhalb der vorgegebenen Rahmenzeit von 3 bis 6 Monaten (Teilzeit oder Vollzeit) das Tempo und den Lernfortschritt fest. Sie können so online:

- jederzeit ortsunabhängig auf die Trainings zugreifen.
- · aktuelle Infos abrufen.
- den Fortschritt ihrer Ausbildung im Auge behalten.
- sich für Webseminare im "virtuellen Webseminarraum" anmelden.
- · uns Feedback geben.
- ihre Kursscheine und Auszeichnungen einsehen und herunterladen.
- per internem Mitteilungssystem mit anderen Absolvent:innen kommunizieren.

Wenn Sie das Studium optimal von Seiten Ihrer Agentur oder Ihrer Personalberatung begleiten wollen, empfehlen wir nach Beendigung jedes Kurses ein kurzes Feedbackgespräch mit dem:r Klient:in. So halten Sie die Motivation hoch und können auf den persönlichen Bedarf Ihrer Klient:innen während der Ausbildung besser eingehen.





Betreuung im Fernstudium





Startwebseminar/Zugangskonto

Das Startwebseminar und das Zugangskonto

Sie bestimmen zusammen mit Ihren Klient:innen, wann Sie loslegen wollen.

Wenige Tage nach Ihrer Anmeldung erhalten Ihre Klient:innen ein persönliches Startpaket (beim Kurs einfach Verkaufen nur per Mail) mit Unterlagen zur Ausbildung und einer Einladung mit persönlichen Zugangsdaten zumgewünschten Fernlehrgang.

So können sich Ihre Klient:innen schon im Vorfeld auf das Fernstudium vorbereiten und bei Bedarf ihre ersten persönlichen Termine mit Ihnen bei eventueller Abwesenheit im Fernstudium absprechen.

Die Ausbildung beginnt mit erstmaliger Anmeldung auf unserer hauseigenen Lernplattform mit Zugang zum persönlichen Zugangskonto:

www.küchenakademie.novamediatrain.com

Wollen Sie Ihre Klient:innen auch intern begleiten, buchen Sie einfach unsere Cockpit-Lizenz hinzu. So ist garantiert, dass Sie die Lernschritte Ihrer Klient:innen optimal mit praktischer Unterstützung und mit Gesprächen – passend zum Lernfortschritt –, begleiten können.

Persönliches Startpaket für die gute Vorbereitung



Lernen im Studium

Flexibel und selbstbestimmt lernen im Fernstudium

Die Ausbildung ist für Ihre Klient:innen in leicht überschaubare Lerneinheiten (WBT's oder Web Based Trainings) gegliedert, um während der Ausbildung konzentrierte Lernphasen zu ermöglichen. So können Ihre Klient:innen entweder neben Ihrem Beruf lernen oder sich den ganzen Tag auf Ihre Ausbildung konzentrieren – abhängig davon, was für Sie mit Ihren Klient:innen geplant haben.

Der in den Lerneinheiten vermittelte Lernstoff ist leicht nachvollziehbar und mit multimedialen Elementen didaktisch und pädagogisch sinnvoll aufbereitet.

Schritt für Schritt werden Ihre Klient:innen bis zur Prüfung zum:zur Küchenfachverkäufer:in durch die einzelnen Lernabschnitte geführt. Regelmäßige Übungs- und Wiederholungsaufgaben garantieren dabei eine lückenloseund selbstbestimmte Erfolgskontrolle.

So bleiben Ihre Klient:innen während des kompletten Fernlehrgangs in Ihrer Ausbildung flexibel und selbstbestimmt.

Didaktisch
sinnvoll
geführt,
flexibel und
selbstbestimmt



Betreuung im Fernstudium

Die Betreuung im Fernstudium

Bei der persönlichen Betreuung angehender Küchenfachverkäufer:innen heben wir uns vom Wettbewerb ab.

Fach- und e-Trainer:innen kümmern sich während der gesamten Ausbildungsdauer im Fernstudium um die individuellen Bedürfnisse unserer Absolvent:innen (Ihrer Klient:innen).

Die Online-Einweisung wird im "Starterwebseminar" von unseren E-Trainer:innen durchgeführt, die auch später für den persönlichen Support unserer Absolvent:innen bei technischen und organisatorischen Fragen zuständig sind.

Unsere Fachtrainer:innen beantworten alle Fragen zu fachlichen Themen und können von Ihren Klient:innen zu den angegebenen Kernarbeitszeiten jederzeit kontaktiert werden. Zusätzlich bieten wir Coachings zu definierten Themen in Form von Webseminaren im Rahmen des Fernstudiums an.

Die Anmeldung zu diesen Webseminaren im "virtuellen Seminarraum" erfolgt für Ihre Klient:innen oder Gruppen auf der Lernplattform. Zum Schließen von Wissenslücken können Ihre Klient:innen optional an weiteren spezialisierten Webseminaren teilnehmen.

> Betreuung über kompetente Fach- und E-Trainer:innen



Kurse und WBTs

Die Kurse im Fernstudium

Der Wissenstransfer erfolgt in erster Linie über unsere Online-Kurse, auch WBTs (Web-Based-Trainings) genannt. Sie sind quasi das Herzstück unserer Online-Ausbildung.

Die Lerneinheiten (WBT`s) können von Ihren Klient:innen so oft wie nötig bearbeitet werden. Sie sind thematisch gegliedert und didaktisch aufeinander abgestimmt. Es geht für Ihre Klient:innen als angehende:r beziehungsweise künftig TÜVgeprüfte:r Küchenfachverkäufer:in dabei nicht nur um das Erlernen der Grundlagen, sondern auch um den Erwerb des notwendigen Detailwissens.

Planerische Herausforderungen werden erläutert und praktikable Lösungen aufgezeigt. Zur besseren Veranschaulichung haben wir für die Absolvent:innen unserer Kurse Animationen und Videos implementiert. Damit Ihre Klient:innen einen individuellen Wissens-Check durchführen können, schließt jede Lerneinheit (Web-Based-Training) im Fernkurs mit themenrelevanten Übungen ab.

Mit einer Cockpit-Lizenz können Sie Ihre Klient:innen dabei optimal unterstützen.

Wiederholung so oft Sie wollen – in kleinen Lerneinheiten



Wissensvertiefung und Diplom

Wissens-Check, Einsendeaufgaben, Zertifikate und Diplom

Am Ende einer Lerneinheit (WBT) arbeiten Ihre Klient:innen mit einem Wissenscheck und mit Einsendeaufgaben, um das frisch Erlernte zu vertiefen. Damit Ihre Klient:innen Ihre Lernerfolge nach jedem Ausbildungsschritt realistisch einordnen können, müssen Wissens-Checks und Einsendeaufgaben selbstständig bearbeitet werden. Die Einsendeaufgaben können direkt digital eingereicht werden.

Unterstützung durch unsere Fachtrainer:innen ist dabei kurzfristig zu den regulären Betreuungszeiten zwischen 9:00 und 17:00 Uhr gewährleistet. Gelingt eine Anfrage von Seiten Ihrer Klient:innen nicht sofort, besteht die Möglichkeit uns eine Nachricht über unsere Plattform zu hinterlassen. Wir melden uns dann sehr kurzfristig zurück.

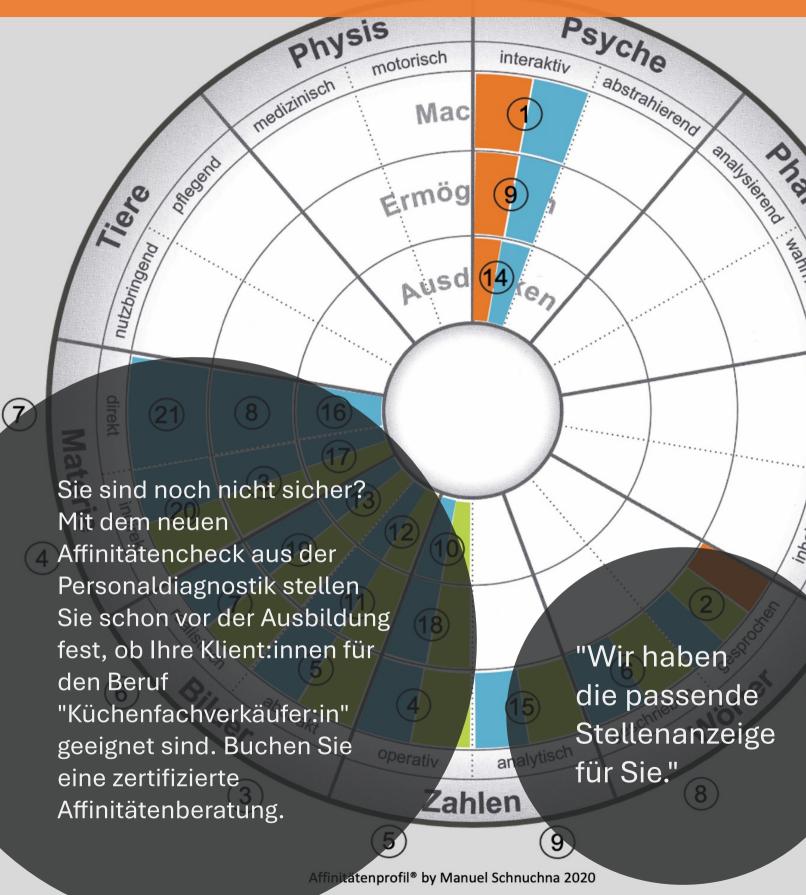
Sofern das Ergebnis der Einsendeaufgabe Ihrer Klient:innen die notwenige Punktzahl überschreitet, erhalten diese einen Kursschein sowie die dazugehörige Auszeichnung – das Kurszertifikat. Diese Zertifikate werden auf der Lernplattform hinterlegt. Die erzielten Noten der Einsendeaufgaben eines Kurses werden im Gesamtergebnis des NOVAMEDIATRAIN-Diploms miteingerechnet und anteilig berücksichtigt.

Der Notenschlüssel für die Bewertungen entspricht dem IHK-Notenschlüssel.

> Wissenscheck und Einsendeaufgaben für die Prüfungsvorbereitung



Passen Ihre Klient:innen zum Berufsbild?





Passen Ihre Klient:innen zum Berufbild?

Was müssen Ihre Klient:innen an Fähigkeiten oder Affinitäten mitbringen, um im Küchenverkauf und in der Küchenplanung als Küchenfachberater:in erfolgreich zu sein? Was macht eine:n guten Küchenfachberater:in oder Küchenfachverkäufer:in aus?

Der Beruf eines Küchenfachverkäufers oder einer Küchenfachverkäuferin ist sehr vielseitig und abwechslungsreich. Neben einer Vorliebe für den Umgang mit Menschen und der damit verbundenen empathischen Fähigkeit im Verkaufsgespräch sollte ein:e angehende:r Absolvent:in mit einem guten räumlichem Vorstellungsvermögen Spaß an genauen Planungen mit Skizzen und Zeichnungen haben und ein gutes Verständnis für Technik und Materialien mitbringen. Wer darüber hinaus noch handwerkliches Geschick mitbringt, um sich mit den Küchenmonteur:innen während der Aufbauphase gut zu verständigen, passt perfekt in das Berufsbild von heute gefragten Küchenfachberater:innen oder Küchenfachverkäufer:innen. Wenn die grundsätzlichen Neigungen oder besser noch "Affinitäten" dahingehend stimmen, können Ihre Klient:innen die Ausbildung bei uns sehr schnell durchlaufen. Unsere besten Absolvent:innen schaffen es im Vollzeitstudium, die Fernkurse in nur 3 Monaten zu absolvieren.

Wenn die folgende Beschreibung – aus Sicht eine:r Verkäufer:in formuliert –, auf Ihren Klienten oder Ihre Klientin zutrifft, haben Sie in Ihrem Haus aufgrund "passender Affinitäten" beste Aussichten auf einen reibungslosen und qualifizierten Küchenverkauf.

- Sie haben Spaß am Umgang und an Gesprächen mit Menschen. Sie mögen es, sich in andere Menschen hineinzuversetzen und sind kommunikativ, ohne aufdringlich zu sein. Sie wissen, wann der richtige Zeitpunkt im Gespräch gekommen ist. Egal, ob Ihr:e Ansprechpartner:in Handwerker:in oder Professor:in ist – Sie stellen sich mit einer gewissen Leichtigkeit und Gewandtheit auf die Sprache Ihres Gegenüber ein. Sie können die Gefühle anderer Menschen gut nachempfinden und im Gespräch positiv auf andere und deren Einwände eingehen.
- Was wichtig ist, halten Sie gerne kurz schriftlich fest, um die Dinge zu dokumentieren. Es ist einfach für Sie, die Informationen auch in schriftlicher Form weiterzugeben. Sie halten auch gerne mal kurz per Mail oder auf Papier fest, was mit anderen besprochen wurde.

"Ihre Klient:innen haben Spaß am Umgang und an Gesprächen mit Menschen – Sie stellen sich auf die Sprache Ihres Gegenübers ein."



Passen Ihr:e Klient:innen zum Berufsbild?

- Sie lieben es, zu planen und beschäftigen sich Zuhause und in Ihrer Umgebung bei Freunden und Bekannten gerne mit Veränderungen rund um Haus und Heimeinrichtung. Es fällt Ihnen leicht, eine grafische Zeichnung in Strichen aufs Papier zu bringen und Sie können sich das Geplante schon bildlich gut in seiner Dimension und späteren Umgebung vorstellen. Es gelingt Ihnen und macht Ihnen Freude, jemand anderem zu vermitteln, was Sie sich dabei gedacht haben.
- Mit Vergnügen beschäftigen Sie sich mit neuer Technik und Funktionen von Geräten, Maschinen und Computern. Sie wollen wissen, wie die Dinge funktionieren und freuen sich, wenn Sie dies anderen Menschen erklären können. Dabei finden Sie es angenehm und von Vorteil, wenn Technik und Software Ihnen und anderen dabei hilft, die täglichen Dinge einfacher und schneller zu bewältigen.
- Sie lieben oder bevorzugen Materialien wie Naturstein, Metall, Stein und Holz, mögen das haptische Gefühl, wenn Sie mit dem Finger darüber streichen und interessieren sich für deren Eigenschaften und für deren Bearbeitungsmöglichkeiten. Sie möchten auch andere dafür begeistern und deren Sinne dafür wecken. Sie können sich gut vorstellen, was unterschiedliche Materialien im Zusammenspiel miteinander bewirken, wie sie zusammenpassen, und denken sich selbst einfache Kombinationen aus.
- Sie beschäftigen sich gerne auch im handwerklichen Bereich und freuen sich, wenn es etwas zu reparieren gibt – im Umgang mit Werkzeug rund um Installationsangelegenheiten, Bearbeitung von Materialien und Konstruktionen. Zumindest wollen Sie verstehen, wie das Ganze funktioniert, wenn Sie selbst nicht mit Hand anlegen.
- Sie können kurze Entfernungen und Abstände gut einschätzen und Sie haben Freude daran oder finden es angenehm, die Dinge genauer zu messen, bevor Sie mit einer Planung oder dem Bau einer Sache loslegen. Sie neigen dazu, die Dinge genau zu berechnen, bevor Sie mit der Arbeit beginnen.

"Ihre Klient:innen lieben es zu planen, zeichnen gerne in Skizzen und beschäftigen sich gerne mit Materialien. Sie mögen es ästhetisch und wenn die Dinge passen."



Passen Ihre Klient:innen zum Berufsbild?

 Vielleicht sind Sie auch ein:e gute:r Hobbyfotograf:in und/oder haben Freude an ästhetischen Bildern und mögen es, wenn Farben und Formen gut zueinander passen. Sie haben ein gutes Gefühl, wenn die Ästhetik in Bildern und im Zusammenspiel verschiedener Elemente gewahrt bleibt. Visuell haben Sie ein angenehmes Empfinden, wenn die Dinge gut miteinander harmonieren und zueinander passen.*

Als Bildungsanbieter:in ist es uns wichtig, dass die Klient:innen unserer Auftraggeber und Partner:innen erfolgreich bei der Sache sind. Deshalb helfen wir gerne mit einer persönlichen Beratung bei der Entscheidung – idealerweise mit einer Affinitätenberatung.

Fällt Ihnen die Entscheidung bei einem Klienten oder einer Klientin schwer und wollen Sie mehr Klarheit in Bezug auf die Eignung für die Tätigkeit und für die Investition in die Ausbildung haben, empfehlen wir vor der Buchung eine Affinitätenberatung nach dem Affinitätenprofil® von Manuel Schuchna.

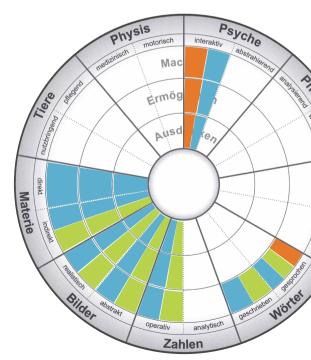
Diese brandneue Form der Personaldiagnostik zielt nicht auf die Psyche oder Persönlichkeit ab, sondern gleicht sachlich orientiert vorhandene Neigungen, Potentiale und Kompetenzen mit dem Tätigkeitsprofil ab.

Wir arbeiten im Netzwerk mit einem dafür ausgebildeten und lizensierten Affintätenberater, den Sie bei Bedarf vor Buchung mit einer kostenpflichtigen Beratung beauftragen können.

Individuelle Anfragen dazu richten Sie bitte formlos an: m.winter@novamediatrain.de "Ihre Klient:innen mögen neue Technik, beschäftigen sich gerne mit Geräten und erklären anderen mit Spaß, wie alles funktioniert."

Affinitätenprofil®

Küchenfachverkäufer:in



^{*}Text Beschreibungen © by Mike Winter 2021 – Verwendung nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung und Genehmigung des Autors



Die Macher & Entwickler

Dirk Bender

Kurskoordinator:in und zertifizierter E-Trainer (Fernuniversität Hagen) und Geschäftsführer

Dirk Bender kommt ursprünglich aus dem Verlagsgeschäft und war schon in der E-Learning-Branche, als es noch lange kein Iphone gab. Wer eine Akademie aufbaut, braucht Menschen wie Dirk, die sich mit ausgeprägter Denkermentalität Dingen wie Qualitätsmanagement, Datenschutz und Prozessen beschäftigen wollen und können – und selbst bei kompliziertem Textwerk und Behördendeutsch ruhig und besonnen bleiben. Die unermüdliche Kraft für seine Konstanz und Beharrlichkeit bezieht er aus Besuchen in der Provence, wo er privat sein gutes Französisch trainiert und so auch beruflich damit punkten kann. Als Geschäftsführer der NOVAMEDIATRAIN, als entwicklungs- und dienstleistungsorientierter Menschenfreund und als sympathischer Treiber mit innovativem Esprit ist er eine ganz besondere Mischung. Er eckt so gut wie nie an, sagt eher "Ja" als Nein und unterstützt unser Team mit Gelassenheit und strategischem Weitblick im direkten und indirekten Kundenkontakt – B2B und B2C.



Andreas Werner

Design-Verantwortlicher und System-Koordinator

Was wäre ein Team im Bildungsbereich ohne den kreativen Kopf dahinter. Andreas Werner ist unser Mann und Ansprechpartner in Fragestellungen rund um Darstellung, Design, Film, Fotografie und was sonst noch so dazu ansteht. Er ist verdammt neugierig im positiven Kontext, sieht die Dinge scharf im Detail und kennt sich darüber hinaus bestens in Themen der IT und der Technik aus. Andreas ist einer unserer Motivatoren, der als innovativer Genuss- und Intelligenzmensch mit seiner freundlichen offenen humorvollen Art und seiner typisch bayrischen Lässigkeit bestechend locker durchs Privat- und Berufsleben geht. So kann er in jeder Lebenslage, bei der Arbeit im Team und im Umgang mit Kund:innen und Partner:innen begeistern. Geht es um vertriebliche Angelegenheiten im direkten Kundenkontakt, blüht er mit gnadenlos dunkler Sprecherstimme erst so richtig auf und holt seine Ansprechpartner:innen genau da ab, wo Sie Ihn gerade brauchen. Hätten wir Andreas (Anderl) nicht bei NOVAMEDIATRAIN im Team, sähe unsere Work-Life-Balance sicher weniger ausgewogen oder familien-, Partner- und Partnerinnen-freundlich aus.





Die Macher & Entwickler

Walter Klee

Fachtrainer und Geschäftsführer

Was Walter Klee als Geschäftsführer bei NOVAMEDIATRAIN auszeichnet, ist die Tatsache, dass er selbst mit Hand anlegt und mit viel Humor und einem angeborenen Pragmatismus durchs Leben geht. Walter ist unser Urgestein und in der Möbel, Küchen- und Heimeinrichtungsbranche sprichwörtlich "bekannt wie ein bunter Hund". So manche bekannte Führungskraft im einschlägigen Küchenverkaufsgeschäft ist durch eine Schulung von Walter gegangen. Mit seiner Expertise ist Walter unsere Koryphäe für Küchenplanung und Küchenverkauf und unser hauptamtlicher firmeninterner Professor für angewandte Küchenpraxis. Absolvent:innen und anderen Menschen begegnet Walter mit Ehrlichkeit, Freundlichkeit und Scharfsinn bei gleichzeitiger permanenter Lernbereitschaft. Das macht eine Begegnung mit Ihm für unterschiedlichste Ansprechpartner:innen mehr als angenehm – und bringt den Menschen in seinem Umfeld Erfolg.





NOVAmediatrain GmbH Adalbertstraße 110 80798 München

Handelsregister: HRB B254552

Registergericht: Handelsregister München

Vertreten durch die Geschäftsführer:

Walter Klee, Dirk Bender

Kontakt

Telefon: +49 (0) 089 215 689 35 Telefax: +49 (0) 089 215 689 36

E-Mail: beratung@novamediatrain.de
Web: www.novamediatrain.de

Umsatzsteuer

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:

DE 194070585

